

## Памятка бездомного

### 1. Куда звонить если я увидел бездомного, которому срочно нужна помощь?

Если вы увидели на улице бездомного человека, которому срочно нужна помощь, сообщите по телефонам Горячей линии Санкт-Петербургского государственного казенного учреждения «Центр учета и социального обслуживания граждан Российской Федерации без определенного места жительства» («Центр учета») **+7 (812) 246 51 17, (812) 246 51 19**

Время работы:

пн.-чт. 9.00 – 18.00

пт. 9-00-17.00

обед: 13.00-13.48

### 2. Если вы понимаете, что человеку нужна неотложная медицинская помощь, вызывайте скорую:

- с мобильного телефона по единому номеру вызова экстренных служб **112** (можно звонить, даже если телефон заблокирован или в нем нет сим карты);
- с городского телефона по номерам **03** или **103**;
- с мобильного телефона (для всех операторов) по номеру **103**.

### 3. Где можно получить срочные (низкопороговые) услуги?

Поставщик социальных услуг	Палатка/ пункт обогрева (мест)	Адрес	Телефон
Фрунзенский район БОО «Ночлежка», модульное здание	40	Пр. Девятого Января, 8	407 30 90
Фрунзенский район Центр учета	20	ул. Витебская-Сортировочная (между домами 36 и 40)	246 51 17, 246 51 19
Фрунзенский	4 сидячих	Бухарестская д. 43 (вход со двора)	8 900 655 47 82
Адмиралтейский	14 лежачих 10 сидячих	наб. Обводного канала, д.177, лит. Д	251-29-43
Василеостровский	40	Шкиперский проток, д.18, корп.16 (вход со стороны снегоплавильного пункта)	246-44-31 246-44-48 246-44-47
Выборгский	/4	пр. Лесной, д.37, лит. К	8-931-349-12-49 248-18-66
Калининский	50	ул. Политехническая, д.11, лит. Б (вход с Новороссийской улицы)	294-52-59
Кировский	/4-8	ул. Балтийская, д.72	747-25-53 246-42-33
Колпинский	-		
Красногвардейский	3 сидячих	Ул. Республиканская, д. 23	574 46 17 574 61 16
Красносельский	/3	Красное село, ул Октябрьская, д. 8	246 20 19
Кронштадтский	/4	Мануильского д.2	435 19 50
Курортный	-		
Московский	/10	ул. Предпортовая, д.4	246 28 93
Невский	/6	пер. 3-ий Рабфаковский, д.5, к.2 ближайшая ст. м. «Обухово»	417 34 91
Петроградский	0/3	Ул. Чапаева, д.24	234 61 31
Петродворцовый	/5	г. Петродворец, ул. Володи Дубинина, д.6	427 44 72
Приморский	40	Коломяжский пр.д.6/2А	
Пушкинский	/5 сидячие	Ул. Автомобильная д. 1А	414 56 91

Центральный	12-15 сидячих, 10 лежачих	Ул. Кременчугская д. 25	274 16 47
-------------	---------------------------------	-------------------------	-----------

**1. Понадобятся ли бездомному документы?**

Если бездомному нужен обогрев, горячая еда, ночлег и другие срочные социальные услуги, документы у него спрашивать не будут. Такая помощь оказывается всем нуждающимся, в том числе иногородним и даже тем, у кого нет документов.

**2. Что делать если человек отказывается от помощи?**

Помощь бездомным оказывается в добровольном порядке. Если человек отказывается от помощи, ему не будут оказывать ее насильно.

**3. Где можно получить консультацию?**

В период действия ограничительных мер по профилактике распространения в Санкт-Петербурге новой коронавирусной инфекции (COVID-19) консультации можно получить по телефонам горячей линии:

**Благотворительный фонд «Диакония»**

Кабинет социальной помощи

- 10:00 – 14:00 Набережная Обводного канала, д.66, лит. А, пом. 7Н (по будним дням, второй проходной двор со стороны Обводного канала)

**Телефоны «Горячих линий» Комплексных центров социального обслуживания населения (КЦСОН) и Центров организации социального обслуживания (ЦОСО)**

№	Район	КЦСОН	ЦОСО
1	Адмиралтейский	575-21-05	8-931-326-05-25
2	Василеостровский	246-44-31 246-44-38 246-44-48	8-931-327-41-42
3	Выборгский	8-931-349-12-49	8-931-327-61-46
4	Калининский	542-02-79	8-931-326-06-11
5	Кировский	368-92-20 747-25-53	8-931-326-46-97
6	Колпинский	242-32-61 241-28-26 241-29-02	8-931-326-08-09
7	Красногвардейский	445-38-00	8-931-327-29-52
8	Красносельский	242-38-21 417-35-66 246-29-46	8-931-327-49-87
9	Кронштадтский	311-62-62 435-00-65	8-931-326-17-64
10	Курортный	434-36-19 433-67-85 417 40 55 433 65 56	8-931-326-17-64
11	Московский	417-29-36	8-931-327-16-24
12	Невский	576-10-48	8-931-326-00-67
13	Петроградский	233-19-22	8-931-326-11-85
14	Петродворцовый	417-33-14 417-45-55	8-931-326-06-17
15	Приморский	409-74-70	8-931-326-07-49
16	Пушкинский	для жителей г. Пушкина: 451-75-68 для жителей г. Павловска: 465-15-70 619-82-62 (для обращения граждан по выходным (субб. воскр.)	8-931-326-05-57
17	Фрунзенский	712-94-10;360-15-15	8-931-326-04-55
18	Центральный	271-05-62	8-931-326-00-89

#### **4. Где получить медицинскую помощь?**

При отсутствии документов:

- Здравпункт для бездомных при СПб ГБУЗ «Клиническая инфекционная больница им. С.П. Боткина», ул. Миргородская, д. 3/4, 10-16, кроме выходных;
- В экстренных случаях, если нужна безотлагательная медицинская помощь, вызывайте скорую 03, 112;
- При наличии паспорта, полиса ОМС - любое учреждение системы здравоохранения.

#### **5. Где поесть бесплатно?**

Остановки «Ночного автобуса» БОО «Ночлежка»:

- 19:00 - 19:30 тупик Агатова переулка (недалеко от ж/д пл. Сортировочная)
- 20:30 - 21:00 ж/д пл. Лигово, (со стороны Старо-Паново)
- 22:00 - 22:30 ст. м. Приморская (парковка перед мемориальным кладбищем о. Декабристов, напротив пр. Кима, 1)
- 23:00 - 23:30 ст. м. Лесная (напротив Кантемировской, 37)

#### **Благотворительный Фонд «Диакония»**

-16:00 – 17:30 ул. Атаманская ( по будням около д.бЕ) а так же можно получить одежду, средства гигиены и консультации